

CATALOGUE DE PERSONNALISATIONS

BE-CLOUD



2018

2019



Gold Plateforme Cloud
Gold Productivité Cloud
Gold Solutions Cloud pour les PME

Microsoft Partner

Gold Plateforme cloud

Gold Productivité cloud

Gold Solutions cloud pour les PME



<https://serviceclient.microsoftcrmportals.com>



Transformez votre entreprise grâce au Cloud Microsoft



1. CONSEIL

Animation du comité de pilotage de transformation



5. SUPPORT INFORMATIQUE

Prise en charge de la résolution de vos dysfonctionnements informatiques



2. INSTALLATION ILLIMITÉE

Déploiement des solutions sélectionnées par le comité de pilotage



4. E-PROFESORING ILLIMITÉ

Formation live individuelle via Skype sur plusieurs thèmes : Office 365, Dynamics 365, BI, etc...



3. PERSONNALISATION

Adaptation aux besoins de votre entreprise des outils sélectionnés

PRÉSENTATION DE LA PERSONNALISATION DU PACK BE-CLOUD



Présentation

Une partie de la valeur ajoutée d'un système d'information réside dans sa modularité et dans sa capacité à évoluer tout en restant actuel et performant en termes de sécurité. L'expertise de Be-Cloud associée à la polyvalence, la flexibilité des outils et des services Microsoft vous permettent d'adapter, de personnaliser ceux-ci afin qu'ils s'intègrent parfaitement à votre système d'information, qu'ils soient conformes à vos attentes en termes d'ergonomie et de sécurité.

Les personnalisations proposées ci-après sont le fruit d'une étroite collaboration entre Microsoft et Be-Cloud dont l'objectif est de répondre à vos besoins dans le respect des bonnes pratiques.

Le temps nécessaire à la mise en place par nos équipes de Cloud Specialists de ces personnalisations sera décompté de votre crédit d'heures.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter soit :

- En passant par notre portail clientèle : <https://serviceclient.microsoftcrmportals.com/>
- En contactant notre support par mail à l'adresse suivante : support@be-cloud.fr

Un Cloud Specialist vous rappellera dans les meilleurs délais pour répondre à toutes vos questions.



SOMMAIRE ...

	COLLABORATEURS	6
	Arrivée d'un collaborateur	6
	Départ d'un collaborateur	7
	TEAMS	9
	Présentation, préparation & réflexion	9
	Mise en place, configuration, création des équipes et prise en main	10
	OFFICE 365	11
	Gestion des groupes 1 / AUDIT	11
	Gestion des groupes 2 / MISE EN OEUVRE	11
	MICROSOFT 365	12
	Audit de personnalisation	12
	Personnalisation de la procédure et migration d'un poste	13
	SECURITE ET CONFORMITE	14
	Présentation et sécurité des boîtes aux lettres	14
	Protégez votre environnement et votre identité	14



Collaborateurs



Prérequis :

Etre client Pack Be-CLOUD



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

CO-01



Temps estimé :

1 heure

ARRIVÉE D'UN COLLABORATEUR / CO-01

L'arrivée d'un nouveau collaborateur au sein de votre organisation est un évènement important. Nous vous conseillons donc de mettre en place une procédure spécifique à votre organisation dans le respect des bonnes pratiques en vigueur chez vous, chez **Microsoft** et chez **Be-Cloud**.

Afin de vous accompagner au mieux, nous sommes en mesure de proposer une personnalisation adaptée à vos besoins, conforme à vos attentes et en adéquation avec votre politique de sécurité, vos procédures déjà existantes.

En standard, nous créons vos utilisateurs en fonction des informations que vous nous fournissez dans le respect des bonnes pratiques en vigueur chez **Be-Cloud** et **Microsoft**. Nous vous communiquons ensuite les informations par mail. Cette procédure est consultable depuis notre portail en ligne.

Afin de gagner du temps et d'éviter les erreurs, nous vous conseillons avec notre aide de mettre en place une procédure de création spécifique à votre organisation. Une fois cette procédure activée, vous serez sûr que toutes vos demandes seront créées conformément à celle-ci.

PERSONNALISATION

Demande de personnalisation :

Votre demande de personnalisation doit être faite par mail ou par votre portail client, avec pour sujet l'intitulé de la personnalisation souhaitée.

<https://serviceclient.microsoftcrmportals.com/fr-FR/SignIn?returnUrl=%2Ffr-FR%2Fsupport%2F>

Une fois votre demande effectuée, vous serez contacté par un Cloud Specialist pour convenir d'un rendez-vous d'une heure. A l'issue de ce rendez-vous, vous disposerez d'une procédure personnalisée qui sera systématiquement appliquée par nos services à chaque demande de création d'un nouvel utilisateur. Les personnalisations possibles sont nombreuses, n'hésitez pas à nous consulter.

Exemples de personnalisations :

Inscription à un ou plusieurs groupes Office, informations spécifiques à faire figurer sur le formulaire de création, formatage du nom d'affichage, de l'adresse mail, etc.



Collaborateurs



Prérequis :

Etre client Pack Be-CLOUD



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

CO-02



Temps estimé :

1 heure

DÉPART D'UN COLLABORATEUR / CO-02

Le départ d'un collaborateur de votre organisation est un évènement important. Nous vous conseillons donc de mettre en place une procédure spécifique à votre organisation dans le respect des bonnes pratiques en vigueur chez vous, chez **Microsoft** et chez **Be-Cloud**.

Afin de vous accompagner au mieux, nous sommes en mesure de proposer une personnalisation adaptée à vos besoins, conforme à vos attentes et en adéquation avec votre politique de sécurité, vos procédures déjà existantes.

En standard, nous procédons à la suppression vos utilisateurs en fonction des informations que vous nous fournissez dans le respect des bonnes pratiques en vigueur chez **Be-Cloud** et **Microsoft**. Nous supprimons le compte utilisateur (ce qui comprend les accès à Office 365) ainsi que la licence liée à ce compte. La procédure complète est consultable depuis notre portail en ligne.

Afin de gagner du temps et d'éviter les erreurs, nous vous conseillons avec notre aide de mettre en place une procédure de suppression spécifique à votre organisation. Une fois cette procédure activée, vous serez sûr que toutes vos demandes seront créées conformément à celle-ci.

PERSONNALISATION

Demande de personnalisation :

Votre demande de personnalisation doit être faite par mail ou par votre portail client, avec pour sujet l'intitulé de la personnalisation souhaitée.

<https://serviceclient.microsoftcrmportals.com/fr-FR/SignIn?returnUrl=%2Ffr-FR%2Fsupport%2F>

Une fois votre demande effectuée, vous serez contacté par un Cloud Specialist pour convenir d'un rendez-vous d'une heure. A l'issue de ce rendez-vous, vous disposerez d'une procédure personnalisée qui sera systématiquement appliquée par nos services à chaque demande de suppression d'un utilisateur.

Les personnalisations possibles sont nombreuses, n'hésitez pas à nous consulter.



Collaborateurs



Prérequis :

Etre client Pack Be-CLOUD



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

CO-02



Temps estimé :

1 heure

DÉPART D'UN COLLABORATEUR - SUITE

Exemples de personnalisations :

Conservation des données

- Transformation du compte utilisateur en boîte aux lettres partagées. (Cette action permet de conserver l'historique des mails, d'y accéder à partir de n'importe quel compte utilisateur de votre organisation et de restaurer le compte utilisateur si besoin)

Messagerie

- Mise en place d'un message de réponse automatique.

Autres personnalisations

- Export des mails en PST, etc.



Teams



Prérequis :

Licence Office 365
avec TEAMS



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

TEAMS-01



Temps estimé :

1 heure

Grâce à son expertise, **Be-Cloud** peut vous accompagner dans la mise en place et la personnalisation de **TEAMS** au sein de votre organisation. L'objectif de cette personnalisation est de vous présenter de manière complète les possibilités par ce puissant outil de collaboration et d'initier la phase de réflexion / mise en place.

PERSONNALISATION

Demande de personnalisation :

Votre demande de personnalisation doit être faite par mail ou par votre portail client, avec pour sujet l'intitulé de la personnalisation souhaitée.

<https://serviceclient.microsoftcrmportals.com/fr-FR/SignIn?returnUrl=%2Ffr-FR%2Fsupport%2F>

Une fois votre demande effectuée, vous serez contacté par un Cloud Specialist pour convenir d'un rendez-vous d'une heure. Pendant ce rendez-vous, notre Cloud Specialist vous fera une présentation poussée de l'outil et vous fournira les clés nécessaires pour mener à bien la phase de réflexion, de préparation qui doit précéder la mise en place.

PRÉSENTATION

Microsoft Teams rassemble toutes les fonctionnalités d'Office 365, pour fournir une véritable plateforme dédiée à la communication et favoriser le travail en équipe et donner aux clients la possibilité de créer un environnement plus ouvert, fluide et numérique. **Microsoft Teams** est basé sur des technologies Microsoft existantes interreliées par d'autres groupes Office 365.

- Utilisée par les utilisateurs et les équipes pour collaborer en temps réel dans le même groupe de membres
- Aide les équipes qui souhaitent retravailler rapidement sur un projet tout en partageant des fichiers et en collaborant sur des livrables partagés
- Permet aux utilisateurs de se connecter à une large gamme d'outils dans leur espace de travail (Planificateur, Power BI, GitHub, etc.)

RÉFLEXION & PRÉPARATION

- Pour faire adopter **Microsoft Teams** par les utilisateurs, une activité clé de planification initiale consiste à mener une réflexion sur l'amélioration de la collaboration dans le travail quotidien grâce à Microsoft Teams. *(Fonctionnement en mode projet, en mode service et/ou mixte)*



Teams



Prérequis :

Être client du pack Be-Cloud.
Disposer de licences Office contenant TEAMS.
Avoir suivi la personnalisation TEAMS - 1



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

TEAMS-02



Temps estimé :

1 heure

MISE EN PLACE ET CONFIGURATION

Activation

- Vérification de l'activation de TEAMS pour votre organisation.
- Choix et activation de TEAMS pour une partie ou pour l'ensemble des utilisateurs de votre organisation disposant d'une licence TEAMS à titre individuel.

Configuration

- Passage en revue des configurations possibles. (Général, équipes et canaux, Réunions et appels, etc.)

Création d'une équipe de démonstration

- Choix des propriétaires (Propriétaire de l'équipe – chef de projet ou chef de service et administrateur de la plateforme Office).
- Création de l'équipe



Office 365



Prérequis :

Etre client Pack Be-CLOUD



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

O365-01



Temps estimé :

1 heure

(Audit : 30 minutes - Mise en œuvre et vérification : 30 minutes)

Pour la gestion et la sécurisation de vos données au sein d'**Office 365**, la compréhension du fonctionnement des groupes est capitale. Par défaut tous les utilisateurs peuvent créer des groupes Office depuis des applications telles que Teams, Outlook, Yammer, SharePoint.

En standard, nous procédons à la création des groupes en fonction des informations que vous nous fournissez dans le respect des bonnes pratiques en vigueur chez **Be-Cloud** et **Microsoft**. La procédure complète est consultable depuis notre portail en ligne. Nous vous conseillons fortement de mettre en place une politique sécuritaire de gestion de vos groupes Office 365.

PERSONNALISATION

Demande de personnalisation :

Votre demande de personnalisation doit être faite par mail ou par votre portail client, avec pour sujet l'intitulé de la personnalisation souhaitée.

<https://serviceclient.microsoftcrmpartals.com/fr-FR/SignIn?returnUrl=%2Ffr-FR%2Fsupport%2F>

Une fois votre demande effectuée, vous serez contacté par un Cloud Specialist pour convenir d'un rendez-vous d'une heure. Pendant ce rendez-vous, notre Cloud Specialist mettra en place la personnalisation de votre politique de sécurité des groupes Office 365.

GESTION DES GROUPES 1 - AUDIT

Audit

- Recensement des personnes, utilisateurs ayant le droit de créer des groupes.

GESTION DES GROUPES 2 - MISE EN OEUVRE

Création du groupe de sécurité

- Suite à l'audit, nous procédons à la création du groupe de sécurité – Création de groupes – dans lequel nous incluons les utilisateurs autorisés (Audit).

Application procédure de restriction

- A ce stade, nous allons faire en sorte que seuls les membres du groupe de sécurité, définit plus avant puisse créer des groupes Office 365.

Vérification du bon fonctionnement de la restriction

- Vérifier depuis un utilisateur non membre du groupe que celui-ci, n'a pas la possibilité de créer un groupe depuis une application le permettant (Teams, Planner, etc.)



Microsoft 365



Prérequis :

- Etre client pack Be-CLOUD
- Disposer de Microsoft 365



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

M365-01



Temps estimé :

30 minutes

La puissance d'**Office 365**, alliée à Windows 10 et bénéficiant d'une couche de sécurité avancée, **Microsoft 365** est une solution novatrice tournée vers le collaboratif et la sécurité. **Microsoft 365** vous permet de gérer votre parc informatique et vos utilisateurs en toute simplicité mais aussi la sécurité de vos devices, de vos applications et de vos documents d'entreprise d'une manière sûre et intuitive.

Fort de son expertise, **Be-Cloud** peut vous aider à personnaliser la mise en place de **Microsoft 365** au sein de votre organisation en fonction de vos besoins et dans le respect des bonnes pratiques.

PERSONNALISATION

Demande de personnalisation :

Votre demande de personnalisation doit être faite par mail ou par votre portail client, avec pour sujet l'intitulé de la personnalisation souhaitée.

<https://serviceclient.microsoftcrmportals.com/fr-FR/SignIn?returnUrl=%2Ffr-FR%2Fsupport%2F>

Une fois votre demande effectuée, vous serez contacté par un Cloud Specialist pour convenir d'un rendez-vous d'une heure. Pendant ce rendez-vous, notre Cloud Specialist réalisera un audit de personnalisation, une procédure de migration et un planning.

AUDIT DE PERSONNALISATION

- Vérification des prérequis nécessaires au passage à **Microsoft 365** : version de Windows 10 installé et/ou possibilités d'upgrade offertes avec la souscription à Microsoft 365.
- Listage et choix des options de sécurité proposés par **Microsoft 365**.
- Listage de vos besoins et de vos particularités : configuration des imprimantes réseau, installation d'applications spécifiques, transfert de données, etc.
- Récupération de toutes les informations spécifiques à votre organisation et utiles à la migration. (Existence d'un domaine, etc.)



Microsoft 365



Prérequis :

Etre client pack Be-CLOUD

Disposer de Microsoft 365
+ avoir réalisé l'audit de migration



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

M365-02



Temps estimé :

1 heure

Une fois l'audit réalisé et la procédure validée par vos soins, **Be-Cloud** vous accompagne dans la mise en service de celle-ci en l'appliquant sur un poste pilote et réalise tous les tests utiles à la migration de l'ensemble de votre parc informatique.

PERSONNALISATION

Demande de personnalisation :

Votre demande de personnalisation doit être faite par mail ou par votre portail client, avec pour sujet l'intitulé de la personnalisation souhaitée.

<https://serviceclient.microsoftcrmportals.com/fr-FR/SignIn?returnUri=%2Ffr-FR%2Fsupport%2F>

Une fois votre demande effectuée, vous serez contacté par un Cloud Specialist pour convenir d'un rendez-vous d'une heure. Pendant ce rendez-vous, notre Cloud Specialist appliquera la procédure réalisée suite à l'audit.

PERSONNALISATION DE LA PROCÉDURE DE MIGRATION

- Mise en place et validation de la procédure de migration proposée par nos services par application sur un poste pilote.



Sécurité et conformité



Prérequis :

- Etre client pack Be-CLOUD
- Disposer d'une licence ATP



Public concerné :

Tout le monde



Référence catalogue :

SC-01



Temps estimé :

1 heure et 30 minutes

PRÉSENTATION

Protégez votre courrier électronique, vos fichiers et vos applications Office 365 contre les attaques inconnues et sophistiquées.

SÉCURISEZ VOS BOÎTES AUX LETTRES CONTRE LES MENACES AVANCÉES

La brique Pièces jointes ATP fiables, vous permet de créer des stratégies de protection contre les pièces jointes possiblement malveillantes mais aussi assurer une protection pour vos fichiers dans SharePoint, Teams et OneDrive.

- Découverte des options de la brique Pièces jointes ATP fiables
- Mise en place d'une stratégie.

PROTÉGEZ VOTRE ENVIRONNEMENT CONTRE LES EFFETS DES LIENS MALVEILLANTS

Empêchez les utilisateurs d'ouvrir et de partager des liens malveillants dans les messages et les applications Office 2016 en créant des stratégies personnalisées.

- Découverte des options de la brique Liens ATP fiables.
- Mise en place d'une stratégie.

PROTÉGEZ L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE DE VOS COLLABORATEURS

Protégez vos utilisateurs contre les attaques par hameçonnage basée sur l'emprunt d'identité.

- Découverte des options de la brique ATP – Anti-Hameçonnage.
- Mise en place d'une stratégie.

